

# Razlogi, zaradi katerih pride do ostre zavrnitve dostave e-sporočila kljub temu, da je e-naslov prejemnika pravilen

## Zavrnitev s strani požarnega zidu ali filtra

Če je bilo vaše e-poštno sporočilo blokirano, je morda filter za neželeno e-pošto vsebino kampanje razumel kot neželeno pošto. Filtri za neželeno pošto so lahko v računalniku prejemnika, na e-poštnem požarnem zidu njegovega podjetja, pri njegovem ponudniku internetnih storitev/podatkovnem centru ali v vseh naštetih. Pogosti odgovori SMTP za e-poštna sporočila, ki so bila filtrirana za neželeno pošto, vključujejo sporočila Denied, Unacceptable Content, Blocked in podobna sporočila.

Če je e-poštni naslov nekdo, ki ga poznate, uporabite možnost Pošlji testno e-pošto iz storitve Mailchimp - samo pošljite hitro e-poštno sporočilo v navadnem besedilu enemu prejemniku. Če osebno sporočilo tipa "Pozdravljeni, kako gre?" doseže naslov, običajna e-poštna kampanja pa ne, je verjetno težava v vsebini kampanje.

Preberite naš vodnik o tem, kako razmišljajo filtri za nezaželeno pošto, in preverite, ali je kaj od tam omenjenega v zvezi z vašo vsebino opazno.

## Ali je Mailchimp blokiran?

Filtri za neželeno pošto v podjetjih in požarni zidovi za elektronsko pošto so lahko zelo strogi in velik del enakih prejetih e-poštnih sporočil obravnavajo kot neželeno pošto. Če je filter za neželeno pošto ali požarni zid navajen, da stranki v podjetju pošljete eno ali dve osebni e-poštni sporočili, lahko množično pošiljanje v vašem imenu razume kot neželeno pošto.

Blokada je lahko začasna, če prejemnikov e-poštni strežnik meni, da iz enega strežnika prehitro prihaja preveč e-pošte. V drugih primerih je blokada trajna in edini način, da jo obidete, je, da prosite odgovorno skupino IT, da dovoli seznam Mailchimpovih naslovov IP (drugi ponudniki lahko to imenujejo "bela lista").